

## Algemene Voorwaarden

### Dentsply Sirona Benelux B.V., gevestigd te Zoetermeer

Deze voorwaarden zijn op 21 februari 2017 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, onder KvK nummer 27088755. De voorwaarden zijn tevens beschikbaar, in te zien en te downloaden op [www.dentsply.com](http://www.dentsply.com).

#### INLEIDING

Dit zijn de handelsvoorwaarden van **Dentsply Sirona Benelux B.V.**, gevestigd te (2718 SG) Zoetermeer aan Signaalrood 55, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27088755, hierna te noemen DENTSPLY SIRONA.

Deze handelsvoorwaarden bestaan uit drie hoofdstukken:

1. Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden;
2. Algemene Inkoopvoorwaarden;
3. Algemene voorwaarden Raffinagemateriaal.

Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van de wederpartij van toepassing op alle transacties van DENTSPLY SIRONA met derden behoudens die onderdelen waar partijen nadrukkelijk schriftelijk een andere afspraak voor hebben gemaakt. In geval van strijdigheden van deze voorwaarden met contractuele bepalingen, prevaleren de contractuele voorwaarden. De wederpartij van DENTSPLY SIRONA doet bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk afstand van haar eigen algemene voorwaarden.

De Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden (hoofdstuk 1) zijn van toepassing op alle transacties van verkopen en dienstverlening door DENTSPLY SIRONA aan derden. Voor transacties van verkopen en dienstverlening die via elektronische weg tot stand komen zijn specifieke bepalingen opgenomen;

De Algemene Inkoopvoorwaarden (hoofdstuk 2) zijn van toepassing op alle inkooptransacties van DENTSPLY SIRONA. Voorwaarden voor de inkoop en/of raffinage en/of verwerking en/of verkoop met betrekking tot het te raffineren edelmetaal zijn in hoofdstuk 3 opgenomen;

## Hoofdstuk 1 - Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

### Artikel 1 – Definities en uitgangspunten

**Opdrachtgever:** de wederpartij bij enige overeenkomst met DENTSPLY SIRONA.

**Overeenkomst:** iedere opdracht tussen DENTSPLY SIRONA en een Opdrachtgever.

- 1.1 De Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden (hoofdstuk 1) zijn van toepassing op alle transacties van verkopen en dienstverlening door DENTSPLY SIRONA met derden.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van de wederpartij van toepassing op alle (toekomstige) transacties van DENTSPLY SIRONA waaronder begrepen, alle vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten.
- 1.3 In geval van strijdigheden van deze voorwaarden met contractuele bepalingen, prevaleren de contractuele voorwaarden.
- 1.4 Opdrachtgever van DENTSPLY SIRONA doet bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk afstand van haar eigen algemene voorwaarden.
- 1.5 Monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en publicaties worden geacht bij wijze van aanduiding de hoedanigheid van de te leveren goederen aan te geven. De geleverde goederen kunnen echter van bovenbedoelde monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en publicaties afwijken. Eventuele afwijkingen geven Opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren, tenzij de afwijking zo groot is en de werking van het product zodanig beïnvloedt dat van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd deze te accepteren.

### Artikel 2 – Aanbiedingen/offertes

Alle door DENTSPLY SIRONA gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend. DENTSPLY SIRONA is pas gebonden nadat DENTSPLY SIRONA een opdracht of order definitief schriftelijk heeft aanvaard en door DENTSPLY SIRONA aan opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, die van de bevestiging van DENTSPLY SIRONA afwijken, zijn eveneens slechts geldig, indien deze door DENTSPLY SIRONA schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 3 – Prijzen en betaling

- 3.1 Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 3.2 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd een Opdrachtgever die het door hem verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, vanaf de vervaldag over dat bedrag wettelijke handelsrente in rekening te brengen (art. 6:119a BW). Indien door DENTSPLY SIRONA, bij niet tijdige betaling, tot verhaal langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, komen alle daaraan verbonden gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso) kosten, waaronder begrepen die van juridische bijstand in welke vorm dan ook, ten laste van Opdrachtgever.
- 3.3 Opdrachtgever komt nimmer enig beroep op opschorting of verrekening toe.
- 3.4 Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw. Indien duurzame transportmiddelen zoals pallets, rolcontainers of expreszendingen noodzakelijk zijn voor de levering van de producten, worden deze separaat in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Alle prijzen zijn zonder voorafgaande kennisgeving aan wijziging onderhevig, tenzij voor een bepaalde periode schriftelijk vaste prijzen zijn overeengekomen.
- 3.5 DENTSPLY SIRONA behoudt zich het recht voor prijsverhogingen door te berekenen indien zich na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen in één of meerdere kostprijsfactoren voordoen. DENTSPLY SIRONA informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een dergelijke prijsverhoging. Indien een dergelijke prijsverhoging meer dan 10% van de waarde van het orderbedrag bedraagt, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst met DENTSPLY SIRONA te ontbinden binnen vijf (5) werkdagen nadat zij op de hoogte is gebracht van de prijsverhoging.

- 3.6 Opdrachtgever verklaart zich akkoord met de opname van haar bedrijfsgegevens en de op haar naam openstaande facturen in een debiteurenregistratiesysteem. Daarnaast verklaart zij zich akkoord met het verstrekken van deze gegevens aan andere leden van de Nederlandse Vereniging van Groothandelaren in de Tandheelkundige Branche (hierna te noemen: 'VGT') en met het door de VGT afgeven van waarschuwingen aan haar leden en betrokken financiers. Indien er sprake is van betalingsachterstand(en) bij één of meer van haar leden, is de VGT gerechtigd haar leden te adviseren de leveranties van goederen en/of diensten aan een opdrachtgever op te schorten of te staken.
- 3.7 DENTSPLY SIRONA is te allen tijde gerechtigd melding te maken van openstaande facturen welke ouder zijn dan 60 dagen aan het secretariaat van de VGT.

#### **Artikel 4 – Levering**

- 4.1 Alle leveringen geschieden ex works conform Incoterms 2010.
- 4.2 Alle door DENTSPLY SIRONA genoemde leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Deze termijnen gelden nimmer als fatale termijn. Ten aanzien van een dergelijke leveringstermijn is DENTSPLY SIRONA pas in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever waarin aan DENTSPLY SIRONA een redelijke termijn is gesteld om alsnog tot levering over te gaan en DENTSPLY SIRONA niet hieraan voldoet.
- 4.3 DENTSPLY SIRONA is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van te late levering indien en voor zover deze het gevolg is van omstandigheden buiten onze invloed- en risicosfeer, waaronder begrepen te late nakoming of niet-nakoming door de leveranciers van DENTSPLY SIRONA.
- 4.4 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd goederen te leveren in gedeelten. Voor elke deellevering is DENTSPLY SIRONA gerechtigd betaling te verlangen alvorens over te gaan tot een volgende (deel)levering.
- 4.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft tijdig tot betaling over te gaan van eerdere leveringen, is DENTSPLY SIRONA ofwel gerechtigd de levering van opdrachten op te schorten ofwel alternatieve zekerheid voor nakoming te eisen, totdat de betalingsachterstand is voldaan.
- 4.6 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft Opdrachtgever nimmer het recht schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te eisen.
- 4.7 Eenmaal afgeleverde goederen zijn, ook al zijn deze nog niet gemonteerd, opgeleverd en/of gefactureerd, vanaf het moment van aflevering volledig voor risico van Opdrachtgever, daaronder begrepen het risico van beschadiging, tenietgaan of achteruitgang door bijvoorbeeld brand, waterschade, ontvreemding, vernieling of door derden uit te voeren werkzaamheden.

#### **Artikel 5 - Uitvoering overeenkomst**

DENTSPLY SIRONA kan zonder voorafgaande toestemming of goedkeuring van Opdrachtgever gebruik maken van door haar in te schakelen derden voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 – Montage en onderhoud**

- 6.1 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd kosten voor montage en installatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2 Opdrachtgever dient er voor zijn rekening voor te zorgen dat in de voor montage benodigde aansluitingen voor gas, water, elektriciteit, perslucht, verlichting e.d. tijdig en op de aangegeven plekken wordt voorzien en dat daarbij de geldende aansluitvoorschriften van de leverancier en/of nutsbedrijven worden opgevolgd.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor het tijdig en naar behoren aanbrengen van de benodigde aansluitingen op de door DENTSPLY SIRONA aangegeven posities, conform de voorschriften van de aansluitvoorschriften van nutsvoorzieningen, berust bij Opdrachtgever.
- 6.4 Indien er met betrekking tot het bepaalde in dit artikel in enigerlei vorm schade ontstaat voor DENTSPLY SIRONA, bijvoorbeeld door het niet of niet tijdig kunnen aansluiten van de geleverde

goederen, is DENTSPLY SIRONA gerechtigd deze schade en/of eventuele extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.5 De verantwoordelijkheid voor het tijdig laten uitvoeren van onderhoud en reparaties door DENTSPLY SIRONA ligt uitsluitend bij Opdrachtgever.
- 6.6 DENTSPLY SIRONA is slechts gehouden tot het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan door DENTSPLY SIRONA geleverde apparaten indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Indien binnen 14 dagen na aflevering, overeengekomen reparatie of overeengekomen onderhoud gebreken aan de apparatuur naar voren komen, zullen deze gebreken door DENTSPLY SIRONA kosteloos worden gerepareerd voor zover deze gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van de montage, de reparatie of het onderhoud. Indien de overeenkomst tot het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan de door DENTSPLY SIRONA geleverde apparaten door één der partijen is ontbonden, om welke reden dan ook, vervalt deze verplichting van DENTSPLY SIRONA.
- 6.7 De verplichting van DENTSPLY SIRONA tot het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan door DENTSPLY SIRONA geleverde apparaten is beperkt tot de beschikbaarheid van onderdelen van het betreffende apparaat. Indien DENTSPLY SIRONA voorziet dat reserve onderdelen voor apparaten niet langer leverbaar zijn, zal DENTSPLY SIRONA Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.

#### **Artikel 7 – Garanties en informatie**

- 7.1 De door DENTSPLY SIRONA geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 De op de pakbon vermelde aantallen, hoeveelheden en/of gewichten worden geacht de juiste te zijn. Indien bij de leverantie geen pakbon maar een factuur is gevoegd, geldt dit voor de op deze factuur vermelde aantallen, hoeveelheden en/of gewichten.
- 7.3 Een door Opdrachtgever ingestelde vordering ter zake een garantie schort haar betalingsverplichtingen niet op.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1 De aansprakelijkheid van DENTSPLY SIRONA voor eventuele tekortkomingen in de geleverde goederen is beperkt tot uitvoering van de garantie.
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht om DENTSPLY SIRONA, in geval van een eventuele toerekenbare tekortkoming aan de zijde van DENTSPLY SIRONA, in de gelegenheid te stellen om alsnog binnen een redelijke termijn de overeenkomst na te komen. In geval DENTSPLY SIRONA alsnog binnen een redelijke termijn aan haar verplichting voldoet, is DENTSPLY SIRONA nimmer tot vergoeding van welke schade dan ook aan de zijde van Opdrachtgever gehouden.
- 8.3 DENTSPLY SIRONA is in geen geval verplicht tot vervangende of aanvullende vergoeding van schade, behalve indien en voor zover de geleden schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van DENTSPLY SIRONA.
- 8.4 In alle gevallen waarin DENTSPLY SIRONA tot schadevergoeding gehouden is, zal deze nooit meer bedragen dan de factuurwaarde van de goederen ten aanzien waarvan de schade is veroorzaakt. De totale door DENTSPLY SIRONA verschuldigde schadevergoeding bedraagt nooit meer dan €400.000,00 per gebeurtenis, waarbij een serie van met elkaar verband houdende gebeurtenissen als één gebeurtenis zal gelden.
- 8.5 Opdrachtgever zal DENTSPLY SIRONA schadeloos houden voor elke vordering van derden waarvoor DENTSPLY SIRONA uit hoofde van deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

**Artikel 9 – Traceerbaarheid van medische instrumenten en apparatuur**

- 9.1 Teneinde de traceerbaarheid van medische instrumenten en/of apparatuur te waarborgen, dient Opdrachtgever, voor eigen rekening, een zodanige registratie bij te houden dat te allen tijde is na te gaan aan wie de van DENTSPLY SIRONA afgenomen goederen zijn verkocht (tot aan de eindgebruiker) dan wel in welk project en voor welke Opdrachtgever de goederen zijn verwerkt. Als basis voor een dergelijk registratiesysteem gelden de door DENTSPLY SIRONA aan de betreffende medische instrumenten en/of apparatuur gekoppelde batch- of registratienummers.
- 9.2 Bij verkoop van de bij DENTSPLY SIRONA gekochte goederen dient Opdrachtgever de traceerbaarheid bij en via zijn Opdrachtgever(s) te waarborgen door hierover met deze Opdrachtgever(s) bindende afspraken te maken.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart DENTSPLY SIRONA van alle aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het niet goed bijhouden van de traceerbaarheid bij hemzelf en/of (een van) zijn Opdrachtgevers.
- 9.4 Opdrachtgever is op eerste verzoek van DENTSPLY SIRONA gehouden tot het verlenen van alle medewerking bij het traceren van de goederen. Opdrachtgever dient daarbij de instructies van DENTSPLY SIRONA op te volgen.
- 9.5 Eventuele, redelijke kosten verband houdende met de in het vorige lid genoemde medewerking zullen aan Opdrachtgever worden vergoed, mits de noodzaak van het traceren van de materialen niet aan de Opdrachtgever is toe te schrijven. Desgevraagd is DENTSPLY SIRONA bereid te Opdrachtgever assisteren bij het opzetten van een registratiesysteem.

**Artikel 10 – Intellectueel Eigendom**

Ten aanzien van alle correspondentie, offertes, overeenkomsten en/of overige documenten, behoudt DENTSPLY SIRONA zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van Intellectuele Eigendom. Voornoemde bescheiden blijven derhalve zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend het eigendom van DENTSPLY SIRONA. Schending van deze rechten door Opdrachtgever of een derde leidt tot schadeplichtigheid van Opdrachtgever.

**Artikel 11 – Recht van reclame /retourzendingen**

- 11.1 In het geval van het retourneren van goederen wordt de onderstaande procedure gevolgd:
- a) Reclames dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld aan DENTSPLY SIRONA. Retourgoederen die na acht dagen worden aangemeld kunnen alleen worden teruggenomen met toestemming van DENTSPLY SIRONA. DENTSPLY SIRONA behoudt zich het recht voor om voor het verwerken van de retourzending een “restocking fee” aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
  - b) Na het aanmelden van de goederen dienen de goederen zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen te zijn ontvangen bij DENTSPLY SIRONA en zijn voorzien van een volledig ingevuld retourformulier. Dit retourformulier kan worden verkregen bij DENTSPLY SIRONA.
  - c) Retourzendingen welke niet tijdig of zonder toestemming van DENTSPLY SIRONA zijn aangemeld bij DENTSPLY SIRONA worden geweigerd en kunnen niet door DENTSPLY SIRONA in behandeling worden genomen. De zending wordt niet op enige wijze gecompenseerd.
  - d) Alleen goederen die aan alle eisen voldoen worden door DENTSPLY SIRONA retour genomen:
    - o De goederen zijn compleet en voorzien van de originele verpakking;
    - o De verpakking of labels zijn opgeopend, onbeschreven en onbeschadigd;
    - o De houdbaarheid van steriele producten is minimaal 24 maanden. Indien door DENTSPLY SIRONA goederen worden uitgeleverd met een minder lange houdbaarheidsdatum, zal DENTSPLY SIRONA per geleverd goed bepalen of de goederen retour genomen worden

- e) De volgende goederen worden door DENTSPLY SIRONA niet retour genomen:
1. Steriele producten met een houdbaarheid minder dan 24 maanden;
  2. Speciaal voor Opdrachtgever bestelde artikelen;
  3. Vloeistoffen met een houdbaarheid minder dan 15 maanden.
- 11.2 Reclameren ontheft Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting, tenzij DENTSPLY SIRONA hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven aan Opdrachtgever.
- 11.3 Reclames worden door DENTSPLY SIRONA beoordeeld. Een door DENTSPLY SIRONA gegrond bevonden reclame geeft Opdrachtgever uitsluitend recht op, naar keuze van DENTSPLY SIRONA, herlevering, aanvullende levering of terugbetaling van de koopprijs.
- 11.4 Goederen die door DENTSPLY SIRONA specifiek zijn ontwikkeld of geproduceerd voor Opdrachtgever kunnen niet worden geretourneerd.
- 11.5 Op alle retourzendingen is het retourbeleid van DENTSPLY SIRONA van toepassing. Dit retourbeleid is gepubliceerd op de website van DENTSPLY SIRONA. DENTSPLY SIRONA behoudt zich het recht voor om het retourbeleid tussentijds te wijzigen of aan te passen.

### **Artikel 12 – Annulering of uitstel levering diensten**

- 12.1 Indien de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of als gevolg van een aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak door DENTSPLY SIRONA wordt ontbonden, is DENTSPLY SIRONA gerechtigd van Opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 25% van de orderwaarde van de desbetreffende opdracht exclusief btw belooft. In dat geval is DENTSPLY SIRONA ook gerechtigd alle tot op dat moment gemaakte directe kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 12.2 Bij annulering van een deelname aan een door DENTSPLY SIRONA georganiseerd evenement is DENTSPLY SIRONA gerechtigd de volgende kosten door te berekenen aan Opdrachtgever:
- bij opzegging tussen twee weken tot één week voor aanvang: 10% van de opdracht;
  - bij opzegging tussen één week tot drie dagen voor aanvang: 50% van de opdracht;
  - bij opzegging binnen drie dagen voor aanvang: 100% van de opdracht.
- 12.3 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd een cursus af te gelasten indien het minimum aantal deelnemers voor het door DENTSPLY SIRONA georganiseerd evenement niet wordt bereikt. Dit dient minimaal vijf (5) werkdagen voor de geplande aanvangsdatum schriftelijk aan de deelnemers gemeld te worden. Afgelasting van een cursus geeft de deelnemers die zich reeds hebben aangemeld uitsluitend recht op restitutie van eventueel reeds betaalde cursusgelden en kan nimmer leiden tot enig recht op schadevergoeding.

### **Artikel 13 – Opschorting en ontbinding**

- 13.1 DENTSPLY SIRONA heeft in geval van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van door DENTSPLY SIRONA geleden schade.
- 13.2 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd de (verdere) uitvoering van een overeenkomst zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding op te schorten dan wel deze overeenkomst te ontbinden ingeval:
- a. Opdrachtgever enige jegens DENTSPLY SIRONA bestaande verplichting uit hoofde van de onderhavige dan wel andere overeenkomsten niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig nakomt of indien daarvoor gegronde vrees bestaat;
  - b. Opdrachtgever overlijdt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard dan wel in het algemeen het vrije beheer en de vrije beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
  - c. Opdrachtgever wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.
- In de hiervoor genoemde gevallen worden bovendien al onze vorderingen op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar.

- 13.3 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van DENTSPLY SIRONA van zodanige aard dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven DENTSPLY SIRONA het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door DENTSPLY SIRONA te bepalen tijdstip, zonder dat DENTSPLY SIRONA tot enige schadevergoeding verplicht is.
- 13.4 Indien DENTSPLY SIRONA gebruik maakt van de in artikel 13.3 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en uiterlijk binnen vijf dagen na beroep van DENTSPLY SIRONA op opschorting plaats te vinden.
- 13.5 Onder de onder 13.3 genoemde omstandigheden vallen onder meer oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, vandalisme, relletjes, oproer of opstootjes, (dreiging van) terroristische acties, stakingen, protestacties, blokkade, in- en uitvoerverboden, opvoering van voorraden bij DENTSPLY SIRONA of toeleveranciers van DENTSPLY SIRONA door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, overlast door weersomstandigheden, overstromingen, aardbevingen, of andere (natuur)rampen, verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties in het bedrijf van DENTSPLY SIRONA of in toeleveringsbedrijven van DENTSPLY SIRONA, alsmede een zodanige schaarste - al of niet als gevolg van prijsstijgingen - van de te leveren zaken, dat in alle redelijkheid van DENTSPLY SIRONA niet verlangd kan worden om - zelfs tegen een hogere prijs - te leveren.

#### **Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1 Alle geleverde goederen, verpakkingen, offertes, indelingsschetsen, werk- en bouwtekeningen blijven eigendom van DENTSPLY SIRONA totdat Opdrachtgever volledig aan al haar financiële verplichtingen jegens DENTSPLY SIRONA uit hoofde van de betreffende overeenkomst en uit hoofde van andere overeenkomsten heeft voldaan, waaronder mede begrepen alle met deze overeenkomsten verband houdende werkzaamheden of vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst door Opdrachtgever, zoals vertragsrente en buitengerechtigde incassokosten, welke kosten allereerst in mindering zullen worden gebracht op de ontvangen betalingen ex artikel 6:44 BW.
- 14.2 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van DENTSPLY SIRONA op te slaan en te onderhouden. Opdrachtgever is verplicht de zaken te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal.
- 14.3 Ingeval Opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van zijn financiële verplichtingen, is DENTSPLY SIRONA onherroepelijk en onvoorwaardelijk gerechtigd en bevoegd de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud berust terug te halen, waar deze zich ook bevinden, en deze goederen aan derden te verkopen. Voor zover noodzakelijk verschaft Opdrachtgever aan DENTSPLY SIRONA een onherroepelijke volmacht de zaken te revindiceren voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich DENTSPLY SIRONA ongehinderde toegang tot de betreffende goederen te verschaffen, zodat deze terugname feitelijk kan worden uitgevoerd. De netto verkoopopbrengst verminderd met door DENTSPLY SIRONA of derden daarbij gemaakte of te maken kosten zal in mindering strekken op de vordering van DENTSPLY SIRONA op Opdrachtgever.
- 14.4 Zolang op de geleverde goederen eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet bevoegd in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW de goederen anders dan in de normale uitoefening van het bedrijf te vervreemden, te bezwaren of te verpanden dan wel anderszins het beheer erover over te dragen aan derden. Het is Opdrachtgever echter evenmin toegestaan de goederen in de normale uitoefening van het bedrijf te vervreemden indien deze uitstel van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard.

**Artikel 15 - Retentierecht**

DENTSPLY SIRONA is gerechtigd om alle goederen die eigendom zijn van Opdrachtgever, maar welke zich bevinden binnen de macht van DENTSPLY SIRONA, onder zich te houden totdat Opdrachtgever aan alle verplichtingen richting DENTSPLY SIRONA heeft voldaan, waaronder mede begrepen alle met deze overeenkomst verband houdende werkzaamheden, vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst inclusief vertragingsrente en buitengerechtelijke incassokosten. DENTSPLY SIRONA zal deze kosten eerst in mindering brengen op ontvangen betalingen conform artikel 6:44 BW.

**Artikel 16 - Nietigheid**

Indien, om wettelijke of andere redenen, een of meerdere van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overige bedingen onverkort van kracht.

**Artikel 17 - Toepasselijk Recht**

- 17.1 Op alle met DENTSPLY SIRONA gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank te Den Haag.

**AANVULLENDE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR INTERNETVERKOOP****Artikel 18 - Informatie op website**

- 18.1 Aan de inhoud van de website kan Opdrachtgever geen rechten ontlenuen. DENTSPLY SIRONA geeft geen garantie dat de informatie op de website actueel, volledig en correct is. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van DENTSPLY SIRONA als gevolg van gedateerde, onvolledige of onjuiste informatie wordt door DENTSPLY SIRONA niet aanvaard.
- 18.2 In geval een overeenkomst met DENTSPLY SIRONA gesloten wordt door een Opdrachtgever welke als natuurlijk persoon handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en de overeenkomst tot stand is gekomen via de elektronische weg, zijn de volgende bepalingen als species van de Algemene Voorwaarden van toepassing:

**Artikel 19 – Recht van reclame /retourzendingen en ontbinding**

- 19.1 Opdrachtgever is gerechtigd om zonder opgave van redenen de overeenkomst met DENTSPLY SIRONA te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen.
- 19.2 In het geval van het retourneren van goederen wordt de onderstaande procedure gevolgd:
- a) Reclames dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld aan DENTSPLY SIRONA. Retourgoederen die binnen deze termijn worden aangemeld, kunnen alleen worden teruggenomen met toestemming van DENTSPLY SIRONA.
  - b) Na het aanmelden van de goederen dienen de goederen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen te zijn verzonden naar DENTSPLY SIRONA en zijn voorzien van een volledig ingevuld retourformulier. Dit retourformulier kan worden verkregen bij DENTSPLY SIRONA. Opdrachtgever levert bewijs dat de zending tijdig aan DENTSPLY SIRONA is verzonden.
  - c) Na het aanmelden van de goederen dienen de goederen zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen te zijn ontvangen bij DENTSPLY SIRONA en zijn voorzien van een volledig ingevuld retourformulier;
  - d) Kosten van de retourzending komen voor rekening van DENTSPLY SIRONA. DENTSPLY SIRONA behoudt zich het recht voor om voor het verwerken van de retourzending een 'restocking fee' aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
  - e) Retourzendingen welke niet tijdig of zonder toestemming van DENTSPLY SIRONA zijn aangemeld bij DENTSPLY SIRONA worden geweigerd en kunnen niet door DENTSPLY SIRONA in behandeling worden genomen. De zending wordt niet op enige wijze gecompenseerd.



- f) Alleen goederen die aan alle eisen voldoen worden door DENTSPLY SIRONA retour genomen:
- De goederen zijn compleet en voorzien van de originele verpakking;
  - De verpakking of labels zijn opgeopend, onbeschreven en onbeschadigd;
  - De houdbaarheid van steriele producten is minimaal 22 maanden. Indien door DENTSPLY SIRONA goederen worden uitgeleverd met een minder lange houdbaarheidsdatum, zal DENTSPLY SIRONA per geleverd goed bepalen of de goederen retour genomen worden.
- g) De volgende goederen worden door DENTSPLY SIRONA niet retour genomen:
- Steriele producten met een houdbaarheid minder dan 22 maanden;
  - Speciaal voor Opdrachtgever bestelde of ontwikkelde artikelen;
  - Vloeistoffen met een houdbaarheid minder dan 15 maanden in overleg.
- 19.3 Reclameren ontheft Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting, tenzij DENTSPLY SIRONA hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven aan Opdrachtgever.
- 19.4 Reclames worden door DENTSPLY SIRONA beoordeeld. Een door DENTSPLY SIRONA gegrond bevonden reclame geeft Opdrachtgever recht op terugbetaling van de koopprijs binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending.
- 19.5 Op alle retourzendingen is het retourbeleid van DENTSPLY SIRONA van toepassing. Dit retourbeleid is gepubliceerd op de website van DENTSPLY SIRONA. DENTSPLY SIRONA behoudt zich het recht voor om het retourbeleid tussentijds aan te passen.

## Hoofdstuk 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden

### Artikel 1 – Definities en uitgangspunten

**Opdrachtnemer:** de wederpartij bij enige overeenkomst met DENTSPLY SIRONA.

**Overeenkomst:** iedere opdracht tussen DENTSPLY SIRONA en Opdrachtnemer.

- 1.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden (hoofdstuk 3) zijn van toepassing op alle transacties van verkopen en dienstverlening door DENTSPLY SIRONA aan derden;
- 1.2 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van de wederpartij van toepassing op alle transacties van DENTSPLY SIRONA met derden behoudens voor die onderdelen waarvoor partijen nadrukkelijk schriftelijk een andere afspraak is gemaakt.
- 1.3 In geval van strijdigheden van deze voorwaarden met contractuele bepalingen, prevaleren de contractuele voorwaarden.
- 1.4 Opdrachtnemer van DENTSPLY SIRONA doet bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk afstand van haar eigen algemene voorwaarden.

### Artikel 2 – Wet Ketenaansprakelijkheid

- 2.1 Indien DENTSPLY SIRONA aan een zelfstandig ondernemer verzoekt werkzaamheden te verrichten, doet DENTSPLY SIRONA dat onder de strikte voorwaarde dat geen sprake zal zijn van een arbeidsrelatie. Partijen erkennen dat het uitvoeren van werkzaamheden op geen enkele manier zal leiden tot een arbeidsrechtelijke dienstbetrekking tussen DENTSPLY SIRONA en Opdrachtnemer.
- 2.2 DENTSPLY SIRONA en Opdrachtnemer sluiten een aanvullende overeenkomst met gebruikmaking van de modellen van de Belastingdienst of een door de Belastingdienst goedgekeurde overeenkomst, teneinde zekerheid te verkrijgen over de aard van de overeenkomst van opdracht.
- 2.3 Opdrachtnemer vrijwaart DENTSPLY SIRONA voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of UWV voor niet of niet tijdig betaalde belasting en/of premie sociale verzekeringen.

**Artikel 3 – Prijzen en betaling**

- 3.1 De prijzen zijn exclusief de wettelijk bepaalde btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van Opdrachtnemer;
- 3.2 Prijsverhogingen kunnen alleen worden doorberekend na voorafgaande schriftelijke aanvaarding van de zijde van DENTSPLY SIRONA.
- 3.3 Wanneer Opdrachtnemer, ten genoegen van DENTSPLY SIRONA, aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, dient hij de overeengekomen prijs zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen aan DENTSPLY SIRONA te factureren. Facturen moeten in tweevoud en voorzien van getekende bonnen door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van DENTSPLY SIRONA, aan DENTSPLY SIRONA worden gezonden.
- 3.4 Betaling geschiedt binnen 30 dagen nadat Opdrachtnemer, ten genoegen van DENTSPLY SIRONA, aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de factuur door DENTSPLY SIRONA is goedgekeurd.
- 3.5 Facturen dienen volledig te zijn. De facturen moeten voorzien zijn van de juiste referentienummers, pakbonnen en ordernummers. Het verzenden van onjuiste en onvolledige facturen kan tot vertraging in de betalingen leiden. DENTSPLY SIRONA aanvaardt aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van onjuiste of onvolledige facturen door Opdrachtnemer.
- 3.6 Betaling door DENTSPLY SIRONA houdt geen enkele erkenning in van de juistheid van de geleverde goederen, diensten of facturen waarop zij betrekking hebben, noch van het ten tijde van de betaling openstaan van enigerlei vordering.
- 3.7 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd betaling op te schorten bij constatering van tekortkomingen in de door Opdrachtnemer geleverde goederen of diensten. Opdrachtnemer komt nimmer enig beroep op opschorting of verrekening toe.
- 3.8 DENTSPLY SIRONA zal het recht hebben de schade, die DENTSPLY SIRONA lijdt ten gevolge van tekortschieten van Opdrachtnemer en de schade die ontstaat door een eventuele ontbinding van de Overeenkomst, alsook het bedrag dat DENTSPLY SIRONA wegens de uit de ontbinding voortvloeiende verplichting tot terugbetaling van Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen.

**Artikel 4 – Levering**

- 4.1 De levering vindt plaats op de overeengekomen locatie en het overeengekomen tijdstip Incoterm DDP (Delivery Duty Paid).
- 4.2 Indien de goederen door of namens DENTSPLY SIRONA worden afgehaald, dient Opdrachtnemer aan DENTSPLY SIRONA assistentie te verlenen bij het inladen van de goederen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

**Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtnemer**

- 5.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de werkzaamheden met inachtneming van de vigerende voorschriften inzake onder andere veiligheid en milieu.
  - 5.2 Het werk en/of de opdracht dien(t)en goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst te worden uitgevoerd.
  - 5.3 Gemachtigden van Opdrachtnemer zijn in beginsel tijdens de werkuren op het werkterrein beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met Opdrachtgever.
  - 5.4 Opdrachtnemer dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij een brancheorganisatie en Kamer van Koophandel waarbij deze is ingeschreven en te beschikken over een vestigingsvergunning, voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van Opdrachtgever/ DENTSPLY SIRONA dient Opdrachtnemer de voornoemde bescheiden te tonen.
  - 5.5 Opdrachtnemer dient alle verplichtingen jegens het door hem in het werk gestelde personeel strikt na te komen.
-

- 5.6 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever/ DENTSPLY SIRONA te vrijwaren voor aansprakelijkheid jegens derden wegens het niet naleven door Opdrachtnemer van zijn verplichting uit de overeenkomst, dan wel ingevolge de wet.
- 5.7 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar de laatste maatstaven van de techniek zelfstandig uitvoeren en is daarvoor ook verantwoordelijk.

#### **Artikel 6 - Uitvoering overeenkomst**

Opdrachtnemer kan zonder voorafgaande toestemming of goedkeuring van de DENTSPLY SIRONA geen gebruik maken van door haar in te schakelen derden bij de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 7 - Waarschuwingsplicht**

Opdrachtnemer is verplicht te waarschuwen voor kennelijke fouten en onduidelijkheden in documenten en/of andere informatiedragers, voor zover deze aan DENTSPLY SIRONA ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 8 - Informatie**

- 8.1 Indien in de Overeenkomst of de daarbij behorende bijlagen door DENTSPLY SIRONA wordt verwezen naar technische, veiligheids-, kwaliteits- of andere voorschriften, die niet bij de Overeenkomst zijn gevoegd, wordt Opdrachtnemer geacht deze te kennen, tenzij deze DENTSPLY SIRONA onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. DENTSPLY SIRONA zal Opdrachtnemer dan over de voorschriften informeren.
- 8.2 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door DENTSPLY SIRONA ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.

#### **Artikel 9. Kwaliteit, inspectie, keuring**

- 9.1 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om zelf de nodige inspecties uit te voeren, zijn DENTSPLY SIRONA en diens Opdrachtgever en/of derden te allen tijde gerechtigd tijdens de uitvoering van het werk, of voorafgaand aan de levering, inspecties, testen en keuringen uit te (doen laten) voeren, waaraan Opdrachtnemer zonder nadere kosten voor DENTSPLY SIRONA zal meewerken en op verzoek van DENTSPLY SIRONA personele en materiële hulp ten behoeve van de keuring, test en/of inspectie aan DENTSPLY SIRONA ter beschikking zal stellen. Opdrachtnemer zal zorgen dat eventuele toeleveranciers eveneens al hun medewerking daartoe verlenen.
- 9.2 Ongeacht of DENTSPLY SIRONA van het in het voorgaande lid vermelde recht gebruik heeft gemaakt, zal Opdrachtnemer ten volle aansprakelijk blijven voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.3 Indien op enig moment mocht blijken dat de zaken of werkzaamheden niet voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde eisen stelt DENTSPLY SIRONA aan Opdrachtnemer een redelijke termijn om de zaken en/of werkzaamheden alsnog te laten voldoen aan de vorenbedoelde eisen. Wanneer na een tweede inspectie, test en/of keuring de zaken of werkzaamheden nog niet voldoen aan de daaraan gestelde eisen, is DENTSPLY SIRONA, onverminderd diens overige wettelijke rechten, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder ter zake enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd te zijn.
- 9.4 De kosten voor de tweede inspectie, test en/of keuring, als bedoeld in lid 3, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 9.5 In geval van goedkeuring is Opdrachtnemer niet ontslagen van enige garantieverplichting en/of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst.
- 9.6 Afgekeurde zaken dienen door Opdrachtnemer op eerste aanzegging van DENTSPLY SIRONA van de plaats van aflevering te worden verwijderd en onverwijld voor eigen rekening te worden

vervangen. Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft, zal de verwijdering worden uitgevoerd door DENTSPLY SIRONA op kosten van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 10 – Tekortkoming**

- 10.1 Alle door Opdrachtnemer genoemde leveringstermijnen zullen in acht worden genomen en gelden als fatale termijn. Opdrachtnemer is onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim bij overschrijding van de levertijd (fatale termijn).
- 10.2 Direct binnen 48 uur na verstrijken van de leveringstermijn kan Opdrachtnemer alsnog tot levering overgaan na uitdrukkelijke toestemming van DENTSPLY SIRONA.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer niet van de mogelijkheid onder artikel 8.2 gebruik heeft gemaakt, behoudt DENTSPLY SIRONA zich het recht voort de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd de mogelijkheid van DENTSPLY SIRONA tot het vorderen van schadevergoeding.
- 10.4 Bij een overige toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer is deze in gebreke na ontvangst van een ingebrekestelling van de zijde van DENTSPLY SIRONA met daarin een redelijke termijn van drie (3) werkdagen om tot herstel van de tekortkoming over te gaan. Niet tijdig voldoen aan de ingebrekestelling leidt tot verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer. DENTSPLY SIRONA heeft het recht om de Overeenkomst alsdan zonder tussenkomst van een rechter (gedeeltelijk) te ontbinden onverminderd het recht van DENTSPLY SIRONA op schadevergoeding.
- 10.5 Onverminderd het recht op schadevergoeding voortvloeiend uit de toerekenbare tekortkoming, is DENTSPLY SIRONA gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 1% per week vanaf de dag van het verzuim, met een maximum van 5% van het door Opdrachtgever in verband met de levering te betalen bedrag.

#### **Artikel 11 – Garanties**

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde zaken en/of diensten goed en deugdelijk zijn en dat deze beantwoorden aan het doel van de overeenkomst, zonder dat hierop rechten, vorderingen, lasten, bezwaren en/of beperkingen rusten van derden of Opdrachtnemer.
- 11.2 Opdrachtnemer staat in voor de afwezigheid van enige zichtbare of onzichtbare tekortkomingen.
- 11.3 Deze garantie zal minimaal geldig zijn voor de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn met een minimum van 24 maanden.
- 11.4 Indien tijdens de garantieperiode een gebrek ontstaat, is DENTSPLY SIRONA gerechtigd om de goederen ofwel terug te zenden en onmiddellijk terugbetaling van de voor die zaken gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat de wederpartij op eerste aanzegging van DENTSPLY SIRONA voor eigen rekening en risico alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken herstelt en/of de zaken of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt, onverminderd het recht van DENTSPLY SIRONA op vergoeding van verdere schade en schade geleden door derden. Alle te maken kosten om het gebrek te verhelpen komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 11.5 Bij gebreke van behoorlijke nakoming van de herstelverplichting door Opdrachtnemer en/of nakoming daarvan binnen de gestelde termijn, alsmede in spoedeisende gevallen heeft DENTSPLY SIRONA het recht voor rekening en risico van Opdrachtnemer het nodige te verrichten of door derden te doen verrichten en zal DENTSPLY SIRONA Opdrachtnemer hiervan spoedig in kennis stellen.

#### **Artikel 12 - Intellectuele Eigendom**

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat bij uitvoering van de Overeenkomst géén inbreuk zal plaatsvinden op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 12.2 Opdrachtnemer vrijwaart DENTSPLY SIRONA voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zal DENTSPLY SIRONA alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

**Artikel 13 - Verbod van cessie, verpanding**

Opdrachtnemer kan zijn uit de Overeenkomst met DENTSPLY SIRONA voortvloeiende vorderingen zonder toestemming van DENTSPLY SIRONA niet aan een derde overdragen ten behoeve van een cessie of verpanding of onder welke titel ook, zulks in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

**Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 14.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook, inclusief bedrijfsschade en kosten, die in het kader van uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan. Opdrachtnemer is gehouden alle schade die DENTSPLY SIRONA, Opdrachtgever van DENTSPLY SIRONA c.q. derden, daaronder begrepen werknemers van DENTSPLY SIRONA ingeschakelde derden diensgevolge lijden, te vergoeden. Opdrachtnemer vrijwaart DENTSPLY SIRONA tegen aanspraken van Opdrachtgever van DENTSPLY SIRONA c.q. derden ter zake en zal DENTSPLY SIRONA zo nodig schadeloos stellen.
- 14.2 DENTSPLY SIRONA is niet aansprakelijk voor schade of verlies aan hulpmiddelen, -constructies, gereedschappen, materialen en materieel van Opdrachtnemer zelf, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden dan wel door hen gehuurde en/of geleende hulpmiddelen, -constructies, gereedschappen, materialen en materieel.
- 14.3 Indien de Overeenkomst is gesloten tussen DENTSPLY SIRONA en twee of meer Opdrachtnemers gezamenlijk, dan wel enige verplichting uit die Overeenkomst op twee of meer (rechts)personen rust, zijn deze Opdrachtnemers en (rechts)personen steeds voor het geheel hoofdelijk jegens DENTSPLY SIRONA aansprakelijk voor de gehele uitvoering en de gevolgen daarvan.
- 14.4 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd, maar is daartoe niet verplicht, alle door Opdrachtnemer veroorzaakte schade direct en voor rekening en risico van Opdrachtnemer te vergoeden en/of te herstellen. De hiermee gepaard gaande kosten zullen direct door Opdrachtnemer aan DENTSPLY SIRONA worden vergoed.
- 14.5 Indien Opdrachtnemer zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen niet naleeft en DENTSPLY SIRONA aansprakelijk wordt gesteld, vrijwaart Opdrachtnemer DENTSPLY SIRONA voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid.
- 14.6 Opdrachtnemer is onverminderd het gestelde in de overeengekomen garanties, vijf jaar aansprakelijk voor verborgen gebreken.
- 14.7 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor administratieve boeten en/of overige strafmaatregelen die worden opgelegd aan DENTSPLY SIRONA, Opdrachtgever van DENTSPLY SIRONA c.q. derden tengevolge van een doen en/of nalaten van Opdrachtnemer.

**Artikel 15 – Ontbinding**

In geval van tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst in geval van faillissement, surseance van betaling en in geval van stillegging, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, liquidatie of overname, schorsing/intrekking kwaliteitscertificaten of enige daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van Opdrachtnemer, of wanneer Opdrachtnemer wordt toegelaten tot de Schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. DENTSPLY SIRONA kan de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst onmiddellijk ontbinden.

**Artikel 16 – Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking**

- 16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de vertrouwelijke informatie welke verstrekt is door DENTSPLY SIRONA te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de overeenkomst. Deze vertrouwelijke informatie is en blijft eigendom van DENTSPLY SIRONA inclusief alle intellectuele en industriële eigendommen van DENTSPLY SIRONA.
  - 16.2 Opdrachtnemer zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van DENTSPLY SIRONA.
-

- 16.3 Bij overtreding van het in het voorgaande lid gestelde zal DENTSPLY SIRONA een direct opeisbare boete aan Opdrachtnemer opleggen van € 5.000,00 voor iedere vastgestelde overtreding. Het bedrag van de boete is onmiddellijk na mededeling daarvan aan Opdrachtnemer verschuldigd. Betaling van de opgelegde boete ontslaat Opdrachtnemer niet van eventuele verdere aansprakelijkheid en verplichtingen jegens de overeenkomst met DENTSPLY SIRONA.

#### **Artikel 17 - Milieu**

Opdrachtnemer dient materiaalresten, emballage, verpakkingsmiddelen, alsmede door de werkzaamheden van Opdrachtnemer ontstane verontreinigingen op te ruimen en af te voeren. Overblijvende chemische materialen zoals verven, lijmen, oplosmiddelen en alle andere milieuvriendelijke materialen, inclusief de bijbehorende verpakkingsmaterialen dienen door Opdrachtnemer te worden verzameld en overeenkomstig de wettelijke voorschriften door Opdrachtnemer te worden afgevoerd.

#### **Artikel 18 - Nietigheid**

Indien, om wettelijke of andere redenen, een of meerdere van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overige bedingen onverkort van kracht.

#### **Artikel 19 - Toepasselijk Recht**

- 19.1 Op alle met DENTSPLY SIRONA gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank te Den Haag.

### **HOOFDSTUK 3 – Algemene Voorwaarden Raffinagemateriaal**

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de in- en verkoop van het te raffineren edelmetaal door DENTSPLY SIRONA.

#### **Artikel 1 – Definities en uitgangspunten**

**Opdrachtgever:** de wederpartij bij enige overeenkomst met DENTSPLY SIRONA met betrekking tot de inkoop en/of raffinage en/of verwerking en/of verkoop van raffinagematerialen.

**Overeenkomst:** iedere opdracht tussen DENTSPLY SIRONA en Opdrachtgever.

- 1.1 De Algemene Voorwaarden raffinagemateriaal (hoofdstuk 3) zijn aanvullend van toepassing op inkoop en/of raffinage en/of verwerking en/of verkoop door DENTSPLY SIRONA met Opdrachtgevers betreffende de raffinage van edelmetalen. In geval van strijdigheden van deze Algemene Voorwaarden Raffinagemateriaal met de Algemene Leveringsvoorwaarden (hoofdstuk 1) en Algemene Inkoopvoorwaarden (hoofdstuk 2) prevaleren de Algemene Voorwaarden Raffinagemateriaal.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing op alle (toekomstige) transacties van DENTSPLY SIRONA waaronder begrepen, alle vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten.
- 1.3 In geval van strijdigheden van deze voorwaarden met contractuele bepalingen, prevaleren de contractuele voorwaarden.
- 1.4 Opdrachtgever van DENTSPLY SIRONA doet bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk afstand van haar eigen algemene voorwaarden.

**Artikel 2 – Inhoud dienstverlening**

- 2.1 Opdrachtgever verleent de opdracht aan DENTSPLY SIRONA tot raffinage van edelmetalen.
- 2.2 DENTSPLY SIRONA draagt zorg voor de uitoefening van de opdracht door de bewerkte edelmetalen bij Opdrachtgever op te halen in daartoe bestemde raffinagedozen.
- 2.3 Edelmetaal met een hoge metaalwaarde, waaronder slijpafval, wordt gewogen. Edelmetaal met een lage metaalwaarde, waaronder lavuur, wordt per eenheid (in ofwel stofzakken ofwel dozen) verpakt.

**Artikel 3 – Aanlevering van het materiaal aan DENTSPLY SIRONA**

- 3.1 Voor zover aan DENTSPLY SIRONA ter raffinering, bewerking, verwerking en edelmetaalwinning aangeleverde materialen volgens geldend recht als afval gelden, is Opdrachtgever verplicht zich aan de desbetreffende voorschriften te houden. DENTSPLY SIRONA accepteert geen materiaal ter afvalverwerking.
- 3.2 Opdrachtgever draagt de kosten en het risico van de aanlevering en verzekering van het materiaal aan DENTSPLY SIRONA. Dit geldt eveneens wanneer DENTSPLY SIRONA een transportmiddel ter beschikking stelt, het transport door DENTSPLY SIRONA verzorgd wordt of door DENTSPLY SIRONA wordt geïnitieerd.
- 3.4 Het materiaal dient op deskundige en doelmatige wijze te zijn verpakt.
- 3.5 De aanlevering van gevaarlijke (bijvoorbeeld giftige, etsende, explosieve, licht ontbrandbare, radioactieve) stoffen en materialen zowel als van materiaal met schadelijke en irriterende bestanddelen (zoals chloor, broom, fluor, kwik, arseen, seleen, tellurium) kan slechts na expliciete, schriftelijke goedkeuring van de zijde van DENTSPLY SIRONA plaatsvinden. Bij het niet inachtneming van dit beding is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle gevolgen waaronder begrepen de kosten van teruglevering, opslag en verwerking.

**Artikel 4 – Raffinage**

- 4.1 DENTSPLY SIRONA is gerechtigd om de raffinage door derden (hierna te noemen: 'Opdrachtnemer') te laten uitvoeren. Opdrachtgever stemt hier uitdrukkelijk mee in.
- 4.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor transport van de goederen en verplicht zich om een deugdelijke verzekering af te sluiten. Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer aan DENTSPLY SIRONA inzicht verschaffen in de verzekeringspolissen en/of voorwaarden ter beperking van enig risico.
- 4.3 Opdrachtnemer verplicht zich tot een deugdelijke uitvoering van de opdracht.

**Artikel 5 - Voorbehoud prijzen, gewichtsbepaling en kosten**

- 5.1 De gewichtsbepaling, proefneming, analyse en vaststelling van de samenstelling alsmede de verwerking van de ingenomen materialen wordt door Opdrachtnemer voor partijen op een bindende wijze vastgesteld.
- 5.2 De kosten voor de raffinage komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.3 Indien de analyse- en/of de verwerkingskosten hoger zijn dan de waarde van het ingeleverde materiaal is Opdrachtgever verplicht DENTSPLY SIRONA het meerdere te vergoeden.
- 5.4 Alle heffingen die op het moment van de afrekening (nog) niet bekend zijn en waarover DENTSPLY SIRONA op enig tijdstip een (na)heffing krijgt, dient Opdrachtgever aan DENTSPLY SIRONA achteraf te vergoeden. In een dergelijk geval deelt DENTSPLY SIRONA zulks zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee onder gelijktijdige toezending van de betalingsfactuur.

**Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

- 6.1 Aansprakelijkheid voor onjuiste of ondeskundige behandeling of opslag wordt nadrukkelijk beperkt tot het in artikel 8 van Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van DENTSPLY SIRONA genoemde beloop.
- 6.2 Voor materiaalverlies door omstandigheden buiten de risicosfeer van DENTSPLY SIRONA, is DENTSPLY SIRONA slechts aansprakelijk voor zover dit verlies door schadeverzekeringen is gedekt (brand, inbraak, diefstal en dergelijke).

- 6.3 De hoogte van de in artikel 6.2 bedoelde aansprakelijkheid wordt bovendien beperkt tot de dagwaarde van de betreffende materialen en zaken op het moment van aanlevering.
- 6.4 Opdrachtgever draagt alle overige risico's. Opdrachtgever is in het bijzonder aansprakelijk voor alle schade, die zijn oorsprong vindt in de aard en/of de samenstelling van het aangeleverde raffinagemateriaal. Deze aansprakelijkheid eindigt bij de restloze verwerking van het materiaal; bij radioactiviteit duurt zij daarentegen voort tot het gehalte aan radioactieve isotopen onder de voor edelmetalen en edelmetaalproducten wettelijk toegestane waarden is gekomen.

#### **Artikel 7 – Eigendom**

Opdrachtgever blijft eigenaar van de aangeleverde materialen totdat deze door DENTSPLY SIRONA aan Opdrachtgever zijn gecrediteerd. Ingeval van vermenging van het materiaal met materiaal van derden door Opdrachtnemer wordt Opdrachtgever tenminste mede-eigenaar. DENTSPLY SIRONA is evenwel te allen tijde gerechtigd, het alleen eigendom van Opdrachtgever, door scheiding of afzondering te herstellen.

#### **Artikel 8 – Betaling**

- 8.1 De op grond van de afrekening gemaakte factuur of creditnota is terstond opeisbaar. Vorenstaande laat onverlet het recht van DENTSPLY SIRONA op verrekening van creditbedragen met alle door Opdrachtgever aan DENTSPLY SIRONA te betalen bedragen.
- 8.2 DENTSPLY SIRONA behoudt zich het recht voor, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen ter hoogte van de (geraamde) kosten van analyse en verwerking. Dit geldt in het bijzonder, indien na het aanvaarden van de opdracht omstandigheden optreden dan wel als DENTSPLY SIRONA na het aanvaarden van de opdracht omstandigheden bekend wordt waardoor de betaling van deze kosten onzeker wordt, een en ander ter beoordeling van DENTSPLY SIRONA. Indien deze zekerheidstelling of vooruitbetaling niet binnen 7 dagen na het eerste verzoek van DENTSPLY SIRONA wordt verricht, heeft DENTSPLY SIRONA het recht een evenredige hoeveelheid edelmetaal uit het aangeleverde materiaal als zekerheid achter te houden en/of om zonder nadere aankondiging en terstond de overeenkomst te ontbinden zonder recht op enigerlei compensatie of schadevergoeding zijdens Opdrachtgever en onverminderd het recht van DENTSPLY SIRONA op betaling van de door DENTSPLY SIRONA gemaakte directe kosten.

#### **Artikel 9 – Klachten en reclames teruggeleverd metaal**

- 9.1 Alle klachten en reclames, in het bijzonder die een tekort of onjuistheid betreffen, moeten terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de creditnota schriftelijk aan DENTSPLY SIRONA worden meegedeeld.
- 9.2 Indien een klacht of reclame terecht is, ter beoordeling van DENTSPLY SIRONA, zal het materiaal naar keuze van DENTSPLY SIRONA worden vervangen dan wel tegen creditering van het tekort worden teruggenomen.
- 9.3 De bewijslast voor gewichtsafwijkingen ligt bij Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – (Gedeeltelijke) nietigheid**

Indien, om wettelijke of andere redenen, een of meerdere van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn, tast dat de werking van de overige bedingen niet aan.

#### **Artikel 11 – Retentierecht**

DENTSPLY SIRONA is gerechtigd alle zaken die eigendom van Opdrachtgever zijn, maar die zich op welke wijze dan ook (nog) binnen de macht van DENTSPLY SIRONA bevinden, terug te houden totdat Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens DENTSPLY SIRONA uit welke hoofde dan ook heeft voldaan, waaronder mede begrepen alle met deze overeenkomsten verband houdende werkzaamheden of vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst door de afnemer, zoals verdragingsrente en buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten als eerste in mindering zullen worden gebracht op de ontvangen betalingen.



**Artikel 12 - Nietigheid**

Indien, om wettelijke of andere redenen, een of meerdere van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overige bedingen onverkort van kracht.

**Artikel 13 - Toepasselijk Recht**

- 13.1 Op alle met DENTSPLY SIRONA gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank te Den Haag.

